



Relatrice
CRISTINA MARIANI



PREVENTIVI EFFICACI

PREVENIRE, MASTICARE (i numeri), CONSERVARE (i pazienti)

Sulla scia del successo dei primi tre incontri...

Lunedì 25 Settembre 2017

Quarta serata - h. 20.00-23.00

DENTISTA E CAPO COME GESTIRE E MOTIVARE IL PERSONALE E I COLLABORATORI DI STUDIO

Il ruolo del personale per fidelizzare il paziente e comunicare il valore del servizio

Il colloquio di selezione:
come valutare un candidato non solo per le conoscenze,
ma anche le capacità relazionali

Gestire le persone:
struttura e finalità del colloquio periodico capo-collaboratore

Simulazione di un colloquio

Le riunioni periodiche:
agenda, obiettivi, tempistica

Metodi e strumenti
di motivazione delle persone

Quali obiettivi dare al personale,
come comunicarli e misurarli
attraverso dati qualitativi e quantitativi

Incentivi, premi e bonus

Il clima aziendale
(cenni)

Informazioni

Quota di partecipazione

Odontoiatra € 120,00+IVA = € 146,40

Personale di studio € 80,00+IVA = € 97,60

Modalità di pagamento

Bonifico Bancario c/o Unicredit - Fil. Ancona Torrette

Intestato a B.E. BETA EVENTI S.R.L.

IBAN: IT 50 G 02008 02640 000400752116

Iscrizione online

www.betaeventi.it

Sezione Corsi e Convegni - Area Dentale



Sede dei corsi

Henry Schein Krugg Srl - Sede di Buccinasco

Via dei Lavoratori 7 - 20090 Buccinasco (MI)

Segreteria Organizzativa

B. E. Beta Eventi srl - Via B. Buozzi, 3 - 60131 Ancona (AN)

Tel. 071 2076468 - Fax 071 2072658 - Cell. 334 5322445

info@betaeventi.it - Provider ECM Standard n. 687



Si ringrazia

